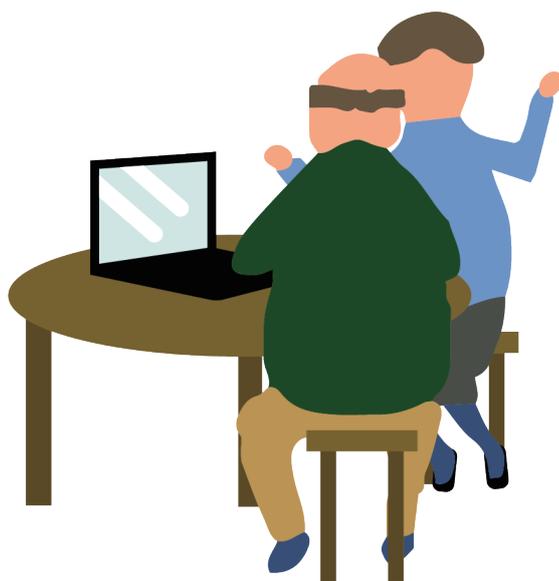


# オンライン面会のはじめかた ～お申込み編～



IMS(イムス)グループ 医療法人財団 明理会

鶴川サナトリウム病院

2023/09/01



## オンライン面会 をはじめる前に



- 鶴川サナトリウム病院にご入院されている患者さまの緊急連絡先として登録されているご家族（キーパーソン）、及び病棟責任者が許可した方に限らせていただきます。
- その他のご家族等も同時にご面会されたい場合は、申込者の責任の元でミーティングコード等を提供してください。
- ご利用にはスマートフォン及びWEBカメラ付パソコン、インターネットに接続できる環境が必要です。

### お問合せ



**042-737-1257** 広報企画室

平日 9:00-17:00 土・日・祝・年末年始 休

# 申し込み方法

## 1 電話で申し込む

下記の電話番号に連絡し、  
オンライン面会の日程を決める

鶴川サナトリウム病院 広報企画室

 **042-737-1257**

平日 9:00-17:00 土・日・祝・年末年始 休

お申込可能枠：**月曜～金曜日 14:50～15:30**

※ご希望日の3日前までにご連絡をお願いいたします

※ご病気等の事情や遠方にお住まいでご来院が困難な場合に限り実施させていただきます

※病棟の状況によりご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください

感染状況により申し込み方法が変更になる  
可能性がございますので、お申込みの際は  
は当院ホームページをご確認ください。



ホームページ

# 注意事項

## 事前準備

- オンライン面会の利用にあたっては、機器等はご自身でご用意ください。(パソコン、スマホ・タブレット、イヤホンマイク、インターネット環境等)
- オンライン面会開始日までに、Zoom アプリのダウンロード等の準備をお願い致します。適切なご準備が整っていない場合には、オンライン面会をご利用いただけない場合がございます。
- 実施当日の午前中までに招待 URL が記載されたメールが届かない場合は、下記までご連絡ください。

## 面会当日

- サービス利用に係る通信料は各自のご負担となります。(wi-fi 環境での利用をおすすめします)
- 面会時にはマイク付きイヤホンの使用をおすすめします。
- 本サービス利用のための Zoom 招待 URL は、お申込者さまにのみお送りします。他のご家族が別の場所からご参加される場合は、お申込者さまの管理のもとで、お送りした URL を転送してください。
- 万が一外部（予定者以外の）から入室があった場合や、不正な利用が確認できた場合、通信障害・トラブル等が発生した場合には、面会サービスを中断させていただく場合がございます。
- ご自宅以外の場所でのご利用に際しては、患者さまのプライバシーにご配慮願います。

## その他

- 皆さまに平等にご利用いただくため、2 週に 1 回の利用に制限させていただきます。
- 面会の時間は開始から 5 分程度をお願い致します。
- 開始 3 分前までには接続し待機しててください。
- 開始時間になっても接続されていない場合は中止とさせていただく場合がございます。
- 患者さまの状態や病棟の事情等により患者さまの準備に時間を要する場合がございます。また、上記の理由により急遽オンライン面会を中止とする場合もございます。

## お問合せ



**042-737-1257** 広報企画室

平日 9:00-17:00

土・日・祝・年末年始 休

