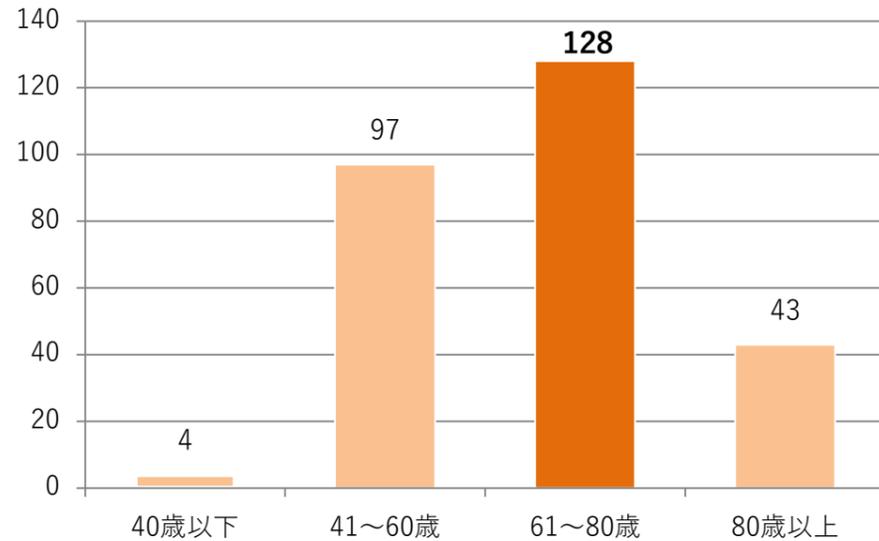
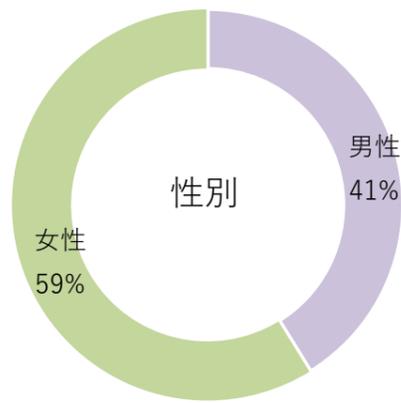


アンケートへのご協力誠にありがとうございました。この結果を病院として真摯に受け止め、ご期待に添えるよう病院運営に反映していきたいと思っております。  
 コロナ禍で面会や手続き等で大変ご迷惑をおかけしている中、スタッフへの励ましやあたたかいお言葉を多くいただき、スタッフの励みとなりました。みなさまからの評価・ご意見をもとに、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

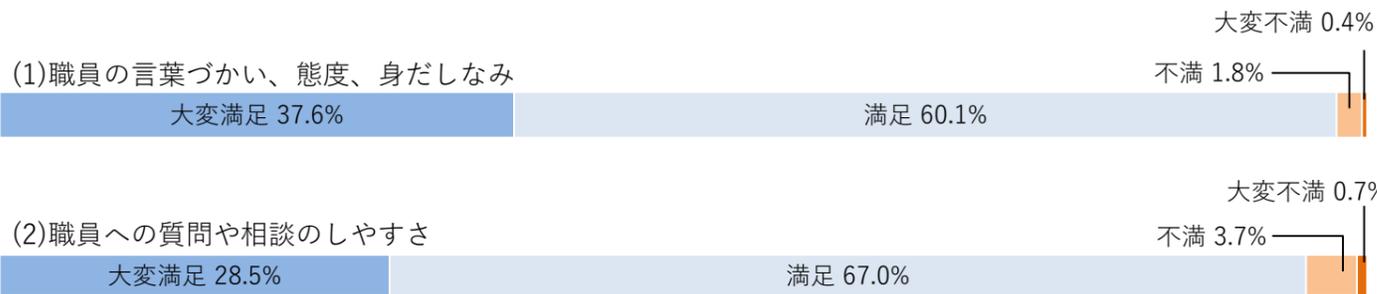
鶴川サナトリウム病院 院長 小田切 統二

## ○ 回答者情報

配布数 556 / 回答数 272  
 (回答率 48.92%)

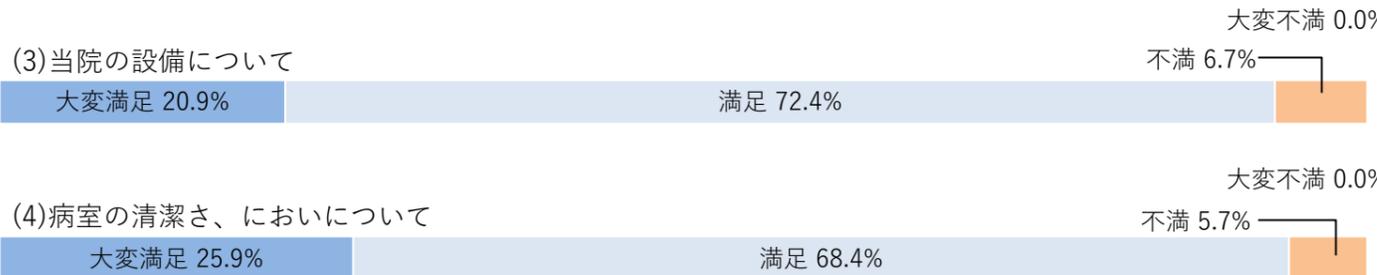


## ○ 職員について



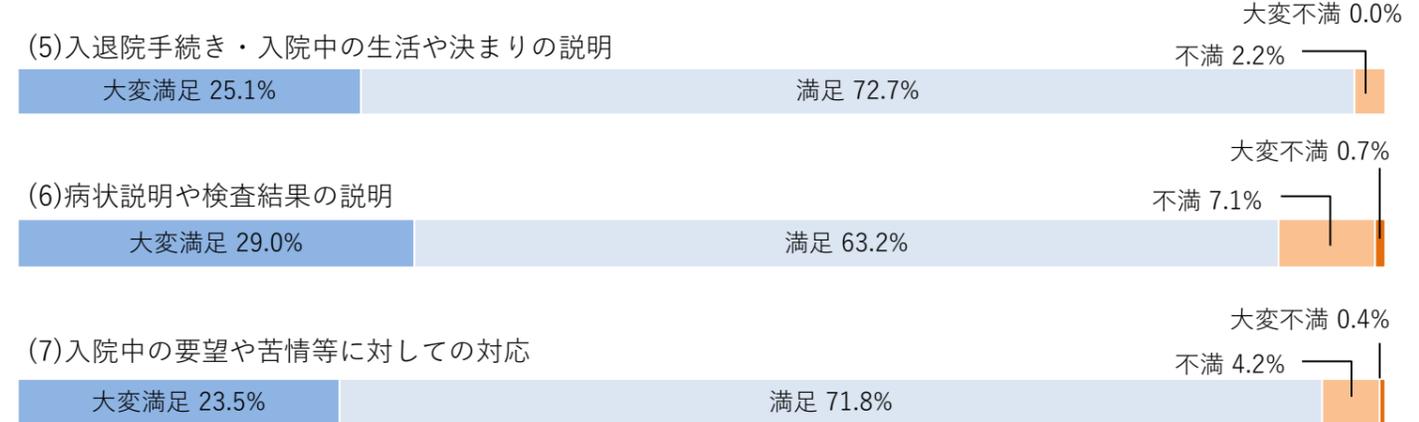
- 不満に思われている職種
- ① 医師 1.8%
  - ② 病棟スタッフ 1.1%
  - ③ 相談員 1.1%
  - ④ リハスタッフ 0.7%

## ○ 設備・環境について



- 不満に思われている設備等
- ① レンタルセット 3.3%
  - ② 冷暖房 1.1%
  - ③ トイレ 1.1%

## ○ 手続き・説明などについて



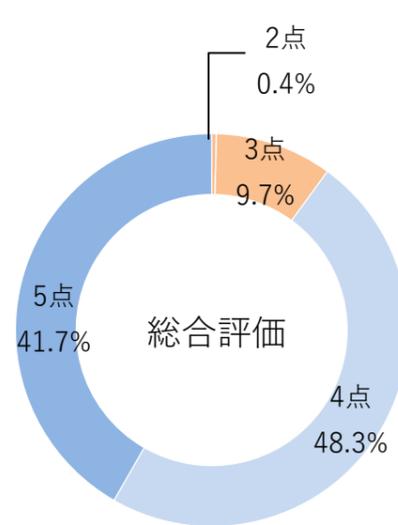
## ○ その他



## ○ ご意見

- 不満に思われていること
- 患者の様子がわからない 9.9%  
 \_\_面会ができないから様子が知りたい、検査結果の説明がない、定期的な説明をしてもらいたい等
  - スタッフの対応について 7.4%  
 \_\_口調が厳しい、話しかけづらい、電話対応が悪い、やさしい言葉がけをしてほしい等
  - 設備について  
 \_\_埃がたまっていることがある、病室の匂いが気になる

## ○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



この度は、アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。2020年は、新型コロナウイルス感染の予防対策として、ご家族との面会を制限し、お手紙やお電話、オンライン面会などで患者様の状況をお伝えするという方法をとらせていただきました。ご家族の皆様から温かいお言葉をいただいたことが私たちを励まし、もっと頑張ろうという気持ちにさせてくださいます。職員一同、深く感謝しております。

しかしながら、看護職員の言葉遣いや配慮が足りない点があったことをとても残念に思います。皆様方より大変貴重なアドバイス、ご意見をいただき、改めて医療者本意に考えていたことや、説明不足を反省し、これからは、入院生活にご満足いただけるよう全力を尽くして参ります。

患者様ご家族様に「鶴川サナトリウム病院に入院してよかった」と言っていただけのケアを続けて参りたいと思います。

これからもお気づきの点がございましたらお声掛けいただきたくお願い申し上げます。

看護部長 宇都宮由美子