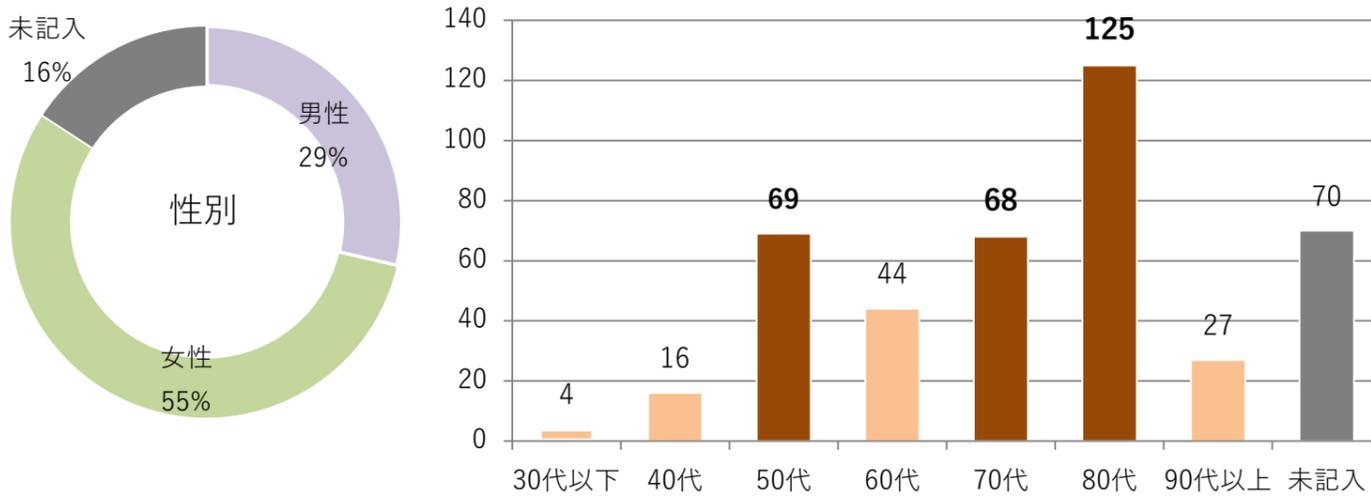


アンケートへのご協力誠にありがとうございました。この結果を病院として真摯に受け止め、ご期待に添えるよう病院運営に反映していきたいと思っております。

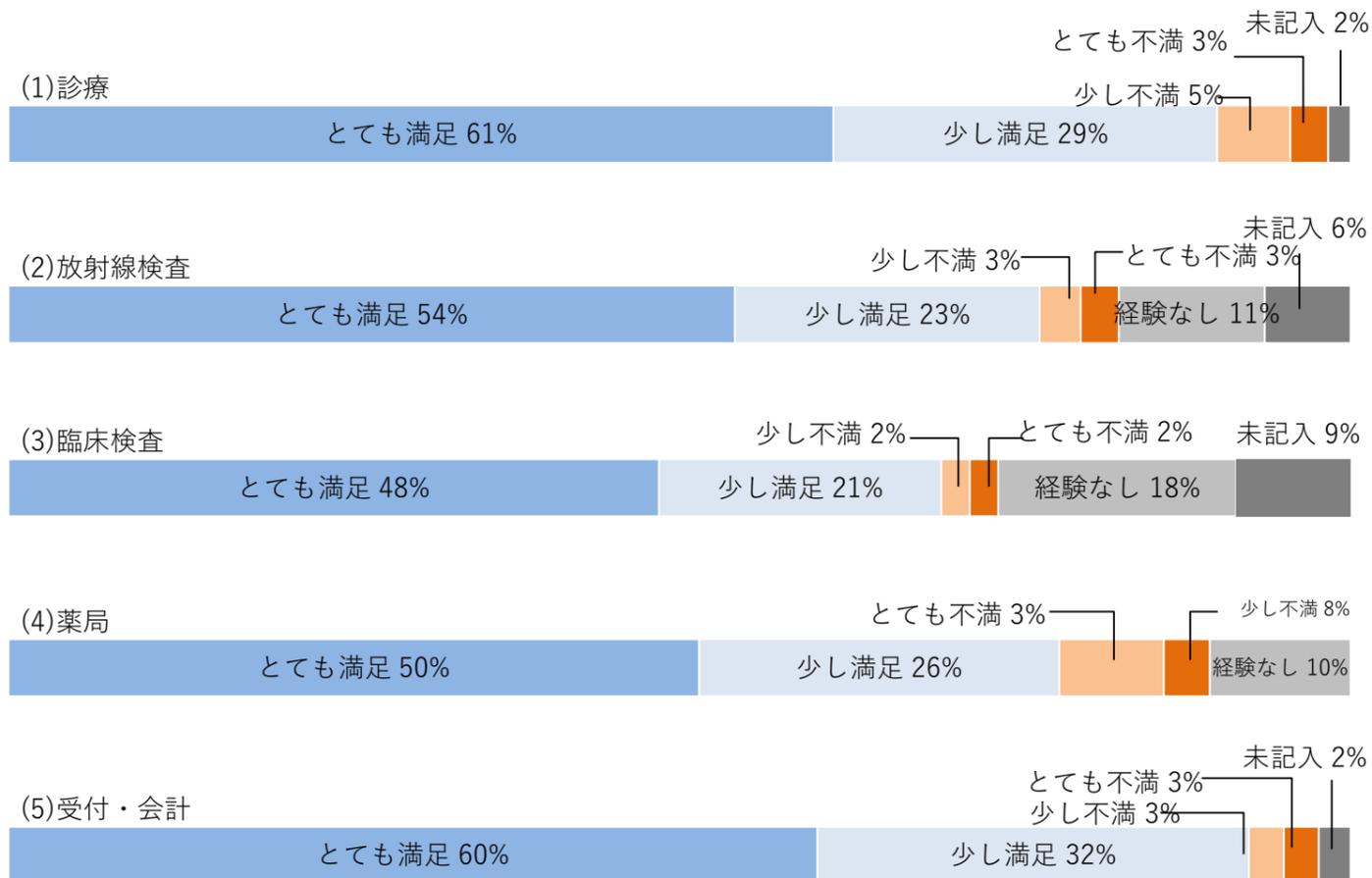
コロナ禍で診療や手続き等で大変ご迷惑をおかけしている中、スタッフへの励ましやあたたかいお言葉を多くいただき、スタッフの励みとなりました。みなさまからの評価・ご意見をもとに、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

○ 回答者情報



○ 部門別の満足度



○ 各部門へのご意見

- 診療**
 - __先生も優しく対応してくれるので満足
 - __待ち時間が長い
- 放射線検査**
 - __MRIの説明がない。
- 薬局**
 - __待ち時間が長い。
 - __落ち着いた対応で良い感じ
- 受付・会計**
 - __会計の待ち時間が長い。
 - __にこやかに迎えてくれて安心できる。

○ その他のご意見について

- 駐車場が少ない/遠い/整備した方が良い
- 院内・院外がキレイ/院内が衛生的
- 交通は不便だが送迎バスがあって良い。

■ 駐車場に関するご意見について

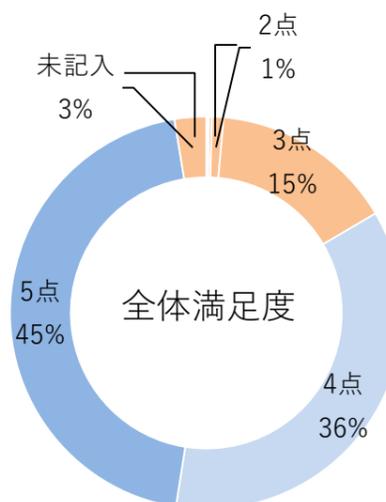
外来駐車場に空きが無くなってしまった場合には、病院車両・職員専用駐車場を開放しております。それでも台数が足りない場合には、受付にお声掛けくださいませ。近辺から順にご案内させていただきます。ご不便をおかけし、申し訳ございません。

■ その他

当院は2020年12月に改修工事が終了致しました。現在も空調設備等の工事をおこなっておりますので、皆様には騒音等のご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。これからも、皆様に喜んでいただける療養環境を整備するべく精進する次第でございます。今後とも宜しくお願い致します。

鶴川サナトリウム病院 総務課

○ 全体の満足度



アンケートへのご協力をありがとうございました。2022年1月より、電子カルテを導入致しました。まだ各部署とも不慣れなところもありますが「待ち時間短縮」に繋がると思います。次年度に向けて満足度をあげていくよう、頑張って参ります。

認知症疾患医療センター長・小松医師より