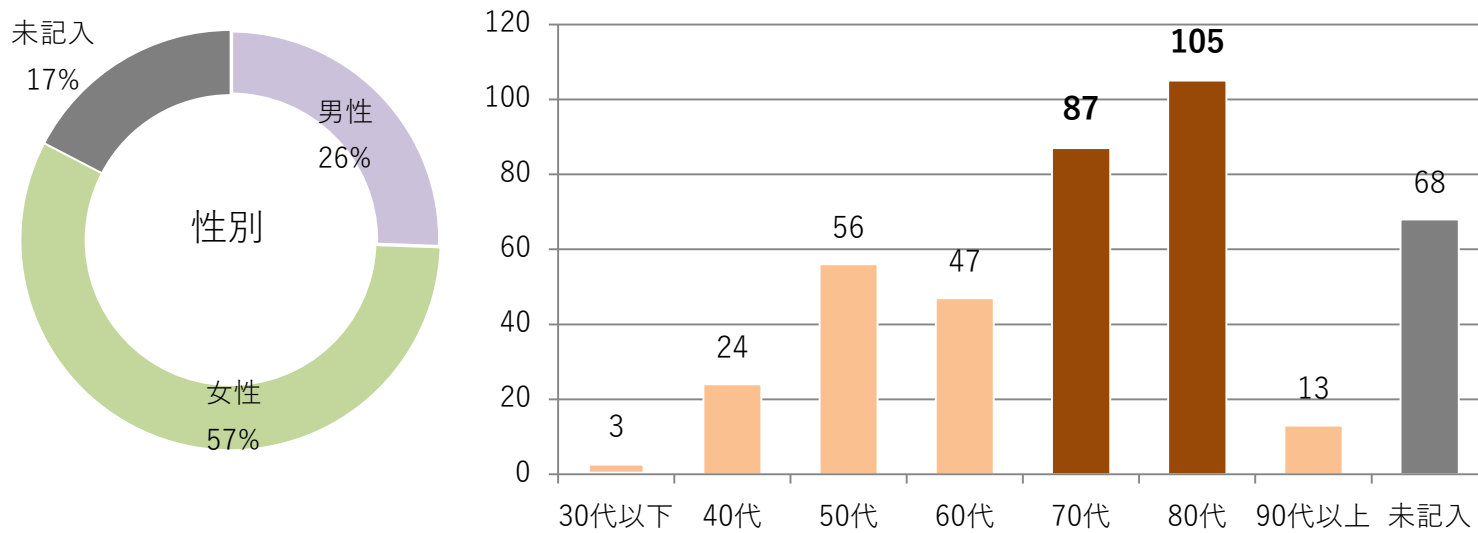


アンケートへのご協力誠にありがとうございました。この結果を病院として真摯に受け止め、ご期待に添えるよう病院運営に反映していきたいと思っております。

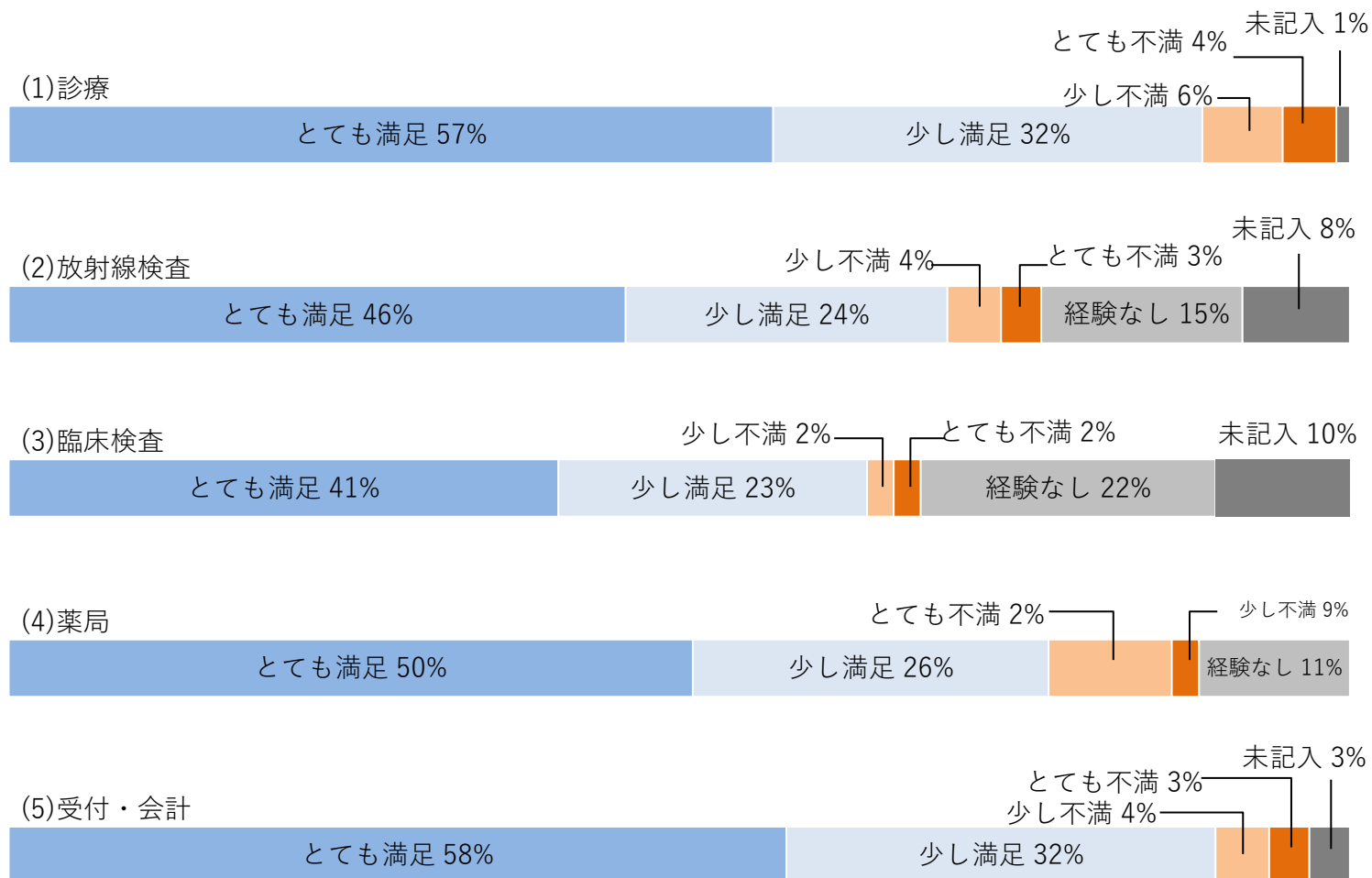
コロナ禍で診療や手続き等で大変ご迷惑をおかけしている中、スタッフへの励ましやあたたかいお言葉を多くいただき、スタッフの励みとなりました。みなさまからの評価・ご意見をもとに、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

鶴川サナトリウム病院 院長 小田切 統二

○ 回答者情報



○ 部門別の満足度



○ 各部門へのご意見

- 診療**
 - __予約しているのに、結構待たされることがある。
 - __看護師がとても丁寧で安心した。
- 放射線検査**
 - __MRIでベルトを緩めてくれたり、耳栓をしてくれてあんしんして検査ができた。
- 薬局**
 - __待ち時間が長い。
 - __とても親切で説明もわかりやすい。
- 受付・会計**
 - __会計の待ち時間が長い。
 - __受付でも電話でもきちんと対応してもらえて気持ちがいい。

○ その他のご意見について

- 駐車場がもう少しあるといいと思う
- 駐車スペースが少なく、車いすを利用するには少し不便
- トイレが新しくなったが、マークがよく見えない。一緒に文字が書いてあればわかりやすい。

■ 駐車場に関するご意見について

外来駐車場のご利用について、ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。外来駐車場に空きがない場合には、病院車両の駐車スペースを一部開放いたしますので、受付までお気軽にお声掛けください。

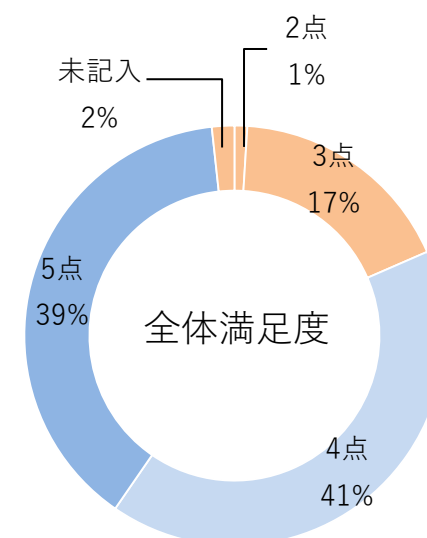
尚、2021年3月より、新たに7台分の駐車スペースを追加いたしましたので、ご利用いただければ幸いです。（第3外来駐車場）

■ トイレに関するご意見について

患者さまに、より良い療養環境を提供するため、院内の改修工事を行ったことで、一部デザインが以前と異なり、分かりにくいものもあるかと存じます。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。今後、皆様がより快適に過ごせる環境づくりに尽力して参ります。

鶴川サナトリウム病院 総務課

○ 全体の満足度



各部門で「待ち時間が長い」とのご指摘は昨年もいただいておりましたが、充分改善できておらず申し訳ございません。その他ご指摘いただいたご意見についても鋭意対策中です。皆様のご期待に応えられるよう精進して参ります。

認知症疾患医療センター長・小松医師より