

# 「外来アンケート」 ご協力のお礼と集計結果について

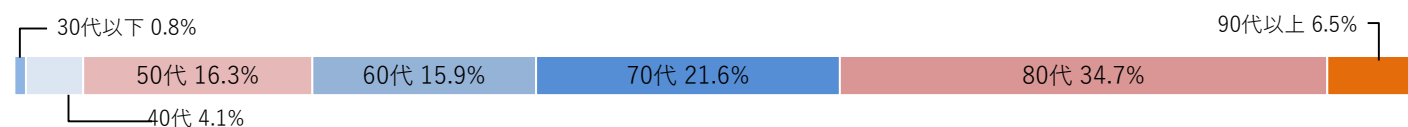
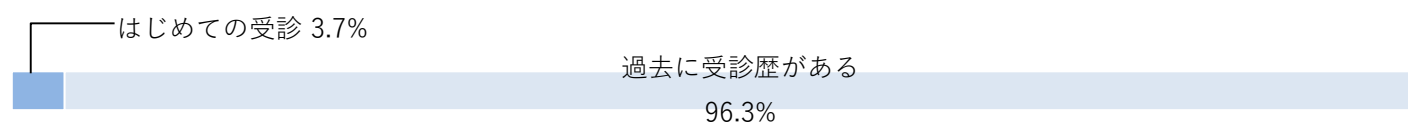
R6.3.29

この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。今回いただきましたご意見ひとつひとつを担当スタッフと拝見し、少しでも患者様・ご家族様の期待に添えるよう努力してまいります。場所・時間等の対応可能な事例は早期に対応・改善したいと思っております。今後とも当病院の為にご意見・ご要望をお聞かせください。よろしくお祈りいたします。

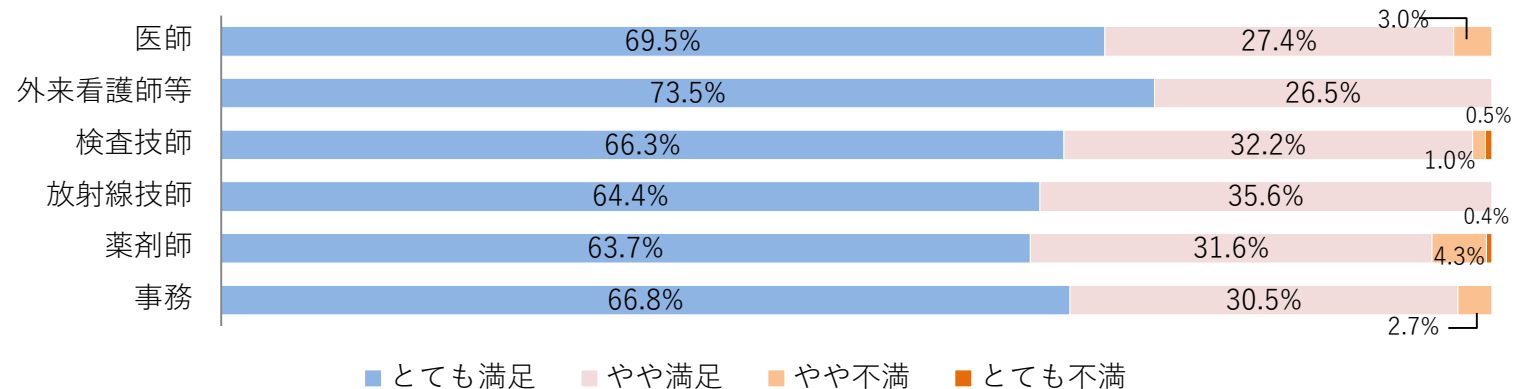
令和6年 4月 2日 鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

## ○ 回答者情報

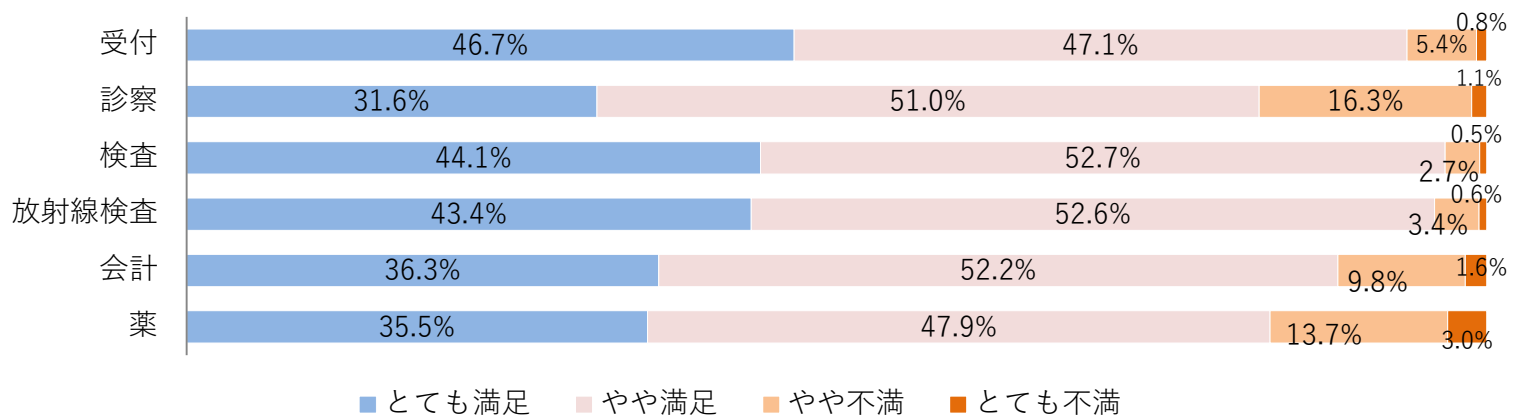
実施期間 2023年11月6日～11月25日  
回答数 270



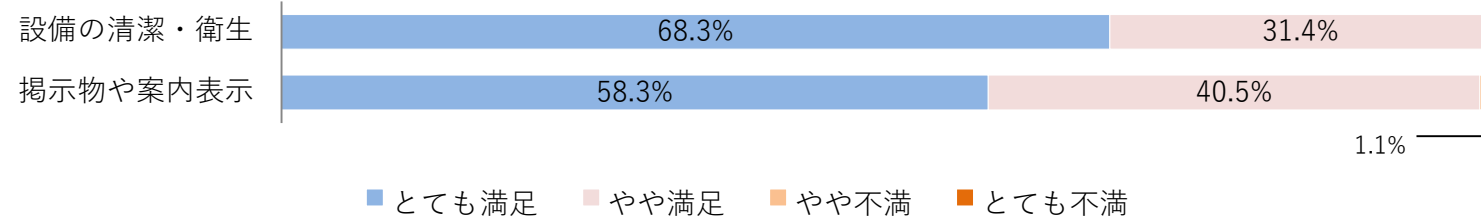
## ○ 職員の対応について



## ○ 待ち時間について



## ○ 院内設備について



## ○ ご意見（一部回答）

### ・お褒めや感謝のコメント 18件 以下、一部抜粋

\_\_先生が症状を丁寧に聞いてくれて、それに合わせて薬をご検討してくれるので、全面的に信頼して通院させてもらっている。飲み忘れによる残薬があったが、薬局スタッフが対応してくれたことも同居していない家族にとっては本当にありがたかった。

\_\_院内は清潔で、スタッフも丁寧な対応ですばらしい。これを継続して欲しい。

\_\_3年ほど通院しているが、院内の様子が少しずつ改善されているのがよくわかる。

\_\_サポートの看護師さんがいて、とても助かった。 等

### ・待ち時間等に関するコメント 17件 以下、一部抜粋

\_\_予約時間に受診できない。

\_\_お薬の待ち時間が長く感じる事がある。

\_\_会計がいつも遅い。認知症の母は毎回イライラしてしまって待つことができない。

\_\_診察終了から会計までの時間がすごく長く感じる。送迎バスに乗れないことも多く、待ち時間が増えてしまう。

### ・院内設備や駐車場についての要望 4件 以下、一部抜粋

\_\_駐車場がもっと近くにあるとありがたい

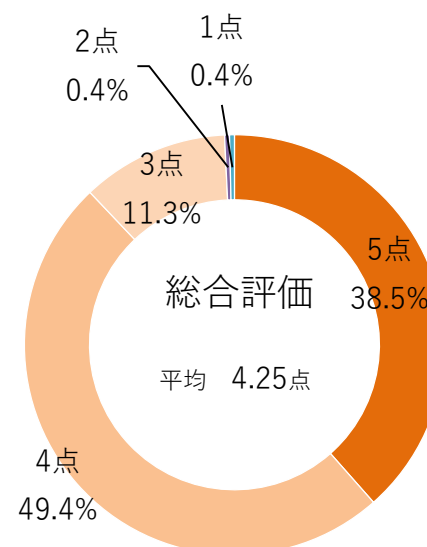
\_\_待ち時間に新聞等があると嬉しい。

\_\_病院行のシャトルバスが我が家の前を通る。途中で停車して乗せて下さらないかなあ…と思う。

### ・その他ご意見

\_\_いくつかの種類の薬の取り扱いがなくなってしまった。希望のお薬が処方されるようになってほしい。

## ○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



ご多用の中、アンケート調査へご協力いただき感謝申し上げます。  
本年度も貴重なご意見に加え、多くの温かいお言葉を賜り、大変心強く、励みとなりました。  
ご指摘いただきました点につきましては早急に改善し、快適な受診環境を整えて参ります。今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいますようお願い申し上げます。  
この度は貴重なお時間とご意見を賜り、誠に有難うございました。

鶴川サナトリウム病院  
看護部長 宇都宮由美子