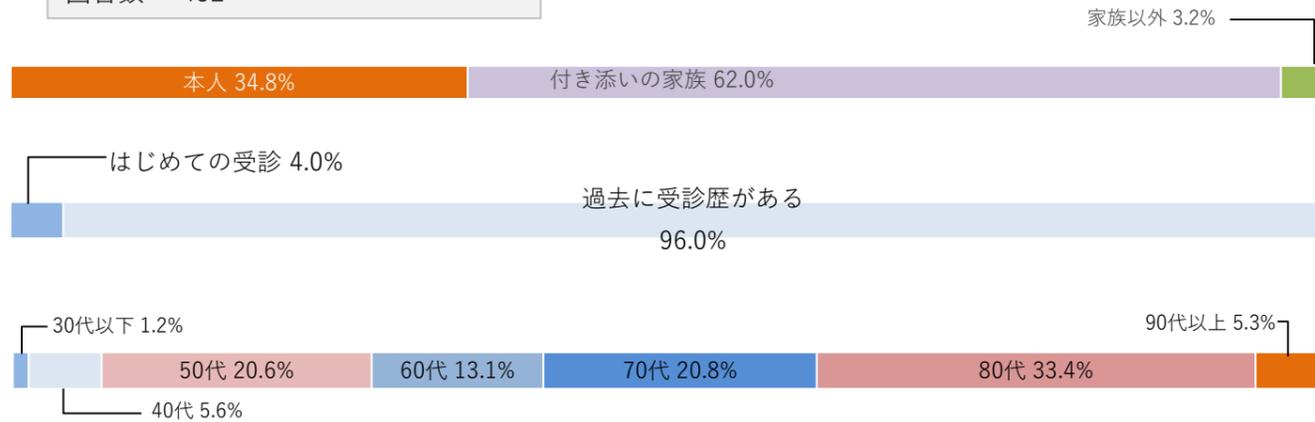


この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。今回いただきましたご意見ひとつひとつを担当スタッフと拝見し、少しでも患者様・ご家族様の期待に添えるよう努力してまいります。場所・時間等の対応可能な事例は早期に対応・改善したいと思っております。今後とも当病院の為にご意見・ご要望をお聞かせください。よろしくお願いたします。

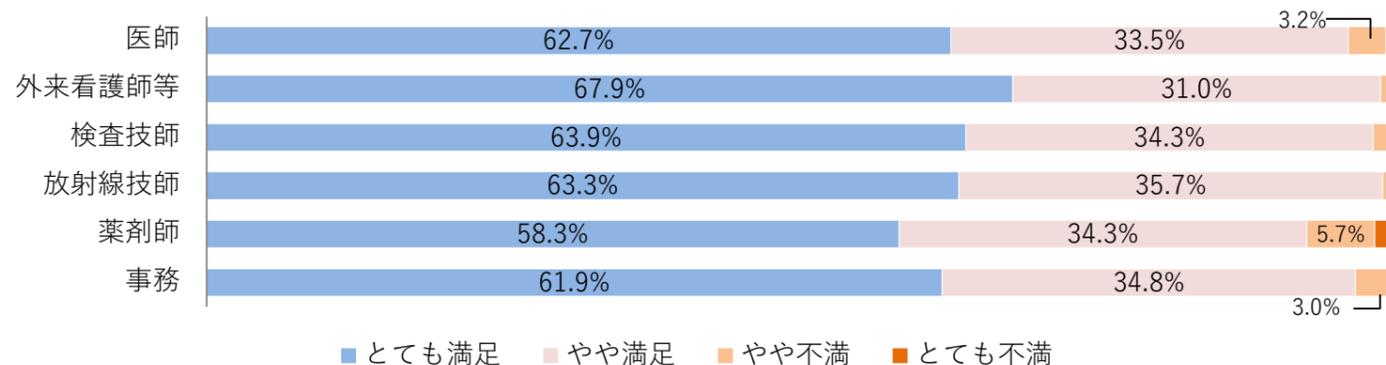
鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

○ 回答者情報

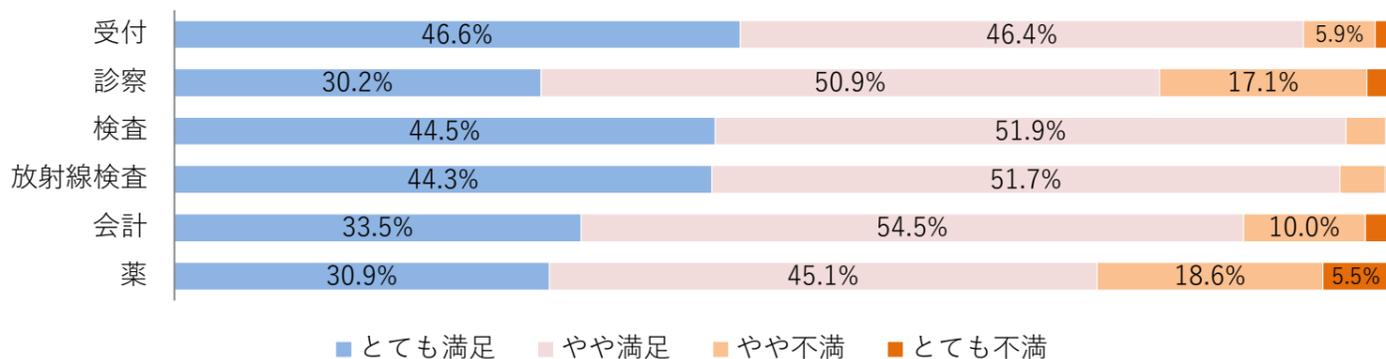
実施期間 2023年1月16日～2月10日
回答数 452



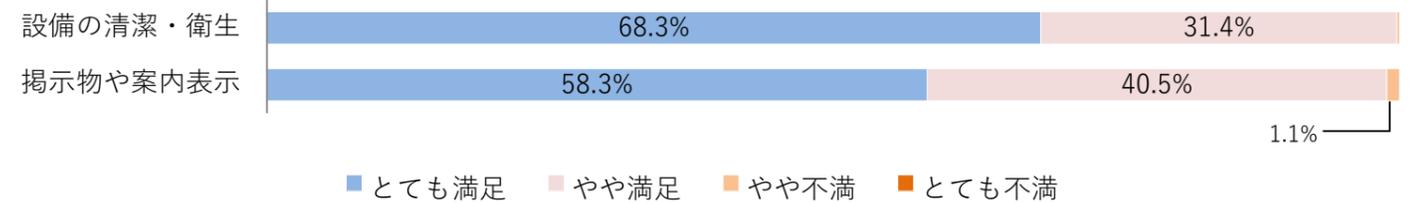
○ 職員の対応について



○ 待ち時間について



○ 院内設備について



○ ご意見（一部回答）

・スタッフへの感謝のコメント 31件 以下、一部抜粋

- __ 親身になって話を聞いてもらっている。本人へも優しい言葉かけをいただき、ありがたく思っている。
- __ 以前はお薬を受け取るのに時間がかかったが、今はとても早くもらえて満足している。
- __ 鶴川駅からの送迎バスがありがたい。
- __ 待合室の混雑もあまりなく、医師、看護師、事務の方は感じが良い。 等

・待ち時間等に関するコメント 35件 以下、一部抜粋

- __ 診察の空きがなく日数がかかりすぎた。（1ヶ月待ち）
- __ 予約時間に行っても長い時間待たされることがある。
- __ 薬を一包化してもらってるのではないが、待ち時間がもう少し短くなるとありがたい。
- __ 会計がいちばん遅く感じる。
- __ 時間がかかる場合は声をかけてもらえるとうれしい。

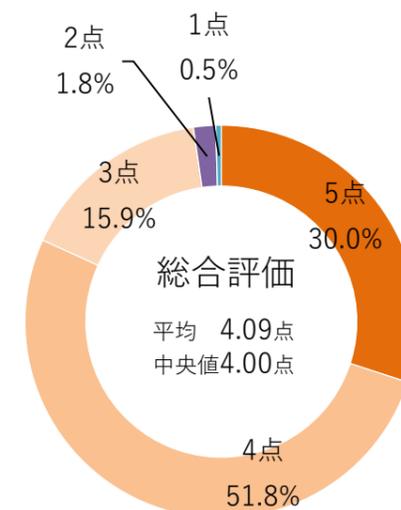
・院内設備や駐車場についての要望

- __ （歩行困難なために）駐車場が遠く苦労します。（近い所はいつも満車です。）
- __ 駐車場が遠かったり止めにくい点が改善されればよいと思います。
- __ 携帯の電波が届かない事は困る。等

・その他ご意見

- 「女性なので心電図は女性にお願いしたい」との要望がありました。
→ 現在男性3名、女性5名の検査技師が在籍しています。今後、心電図検査の際は、ご希望に添うよう対応致します。
- 「薬の受け取りに時間がかかるので、院外薬局で受け取りたい。」との要望がありました。
→ 当院でも院外薬局での受け取りは可能です。診察時に医師にその旨をお申し出ください。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



ご多用の中、アンケート調査へご協力いただき感謝申し上げます。
本年度も貴重なご意見に加え、多くの温かいお言葉を賜り、大変心強く、励みとなりました。
ご指摘いただきました点につきましては早急に改善し、快適な受診環境を整えて参ります。今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいますようお願い申し上げます。
この度は貴重なお時間とご意見を賜り、誠に有難うございました。

鶴川サナトリウム病院
看護部長 宇都宮由美子