

「入院アンケート」 ご協力のお礼と集計結果について

令和7年3月

この度は、入院アンケート満足度調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。
また、今年度は病床機能変更に伴う病室移動等にご協力いただきましたことを、この場をお借りして御礼申し上げます。

アンケート結果につきましては、患者様やご家族の皆様が、私たちをどのように評価され、何を望まれているのかを改めて認識することができる機会となりました。皆様からいただいた貴重なご意見やご要望は、全職員で共有し、「当院で良かった」と思っていただけの病院づくりに全力で取り組んでまいります。
今後ともご理解、ご支援のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。

院長 林 重光

○ 回答者情報

回答数 207

患者との続柄

家族・親族 87.0%

本人 7.7%

後見人 4.3%

その他 0.5%

○ 職員について

(2) 職員の態度について

大変満足 40.6%

満足 57.0%

不満 1.4%

未記入 1.0%

○ 手続き・説明などについて

(3) 入院手続き・入院中の生活について

大変満足 30.9%

満足 64.7%

不満 1.9%

大変不満 0.5%

未記入 1.9%

(4) 入院中の説明について

大変満足 26.1%

満足 65.2%

不満 4.8%

大変不満 2.9%

未記入 2.9%

(5) 患者様のプライバシー配慮について

大変満足 29.0%

満足 66.7%

不満 1.4%

未記入 2.9%

(6) 入院後の説明について

満足 63.3%

不満 13.5%

わからない 20.8%

未記入 2.4%

(7) 説明頻度について

2か月以内 64.3%

4か月以内 10.1%

6か月以内 4.3%

なかった 8.2%

わからない 11%

未記入 2.4%

(8) 定期的に説明を受けたい内容

治療方針 42.5%

投薬 23.2%

日常 74.4%

リハビリ 31.9%

睡眠 12.6%

食事 25.6%

その他 4.8%

未記入 2.9%

(9) 定期的な説明はどの頻度で受けたいか

2か月 50.7%

4か月 13.5%

6か月 13.5%

1年 4.8%

必要ない 2.4%

わからない 11.1%

未記入 3.9%

○ その他

(10) 『つながるシート』を受け取ったことがあるか

はい 33.8%

いいえ 29.0%

わからない 34.8%

未記入 2.4%

(11-1) 患者様を早期に退院させたいか

はい 12.6%

いいえ 59.4%

今後 25.6%

未記入 2.4%

(11-2) 上記質問で「はい」の方→当院の退院支援について

不満 1.4%

受けたことがない 5.3%

満足 7.2%

未記入 86.0%

(12) 当院の設備について

大変満足 26.1%

満足 68.6%

不満 3.9%

大変不満 2.9%

未記入 1.0%

○ ご意見

・面会についての良いご意見が増えました

⇒コロナ禍でも早い時期からの面会再開、面会時間が延長されたことが嬉しいというご意見を多くいただきました。

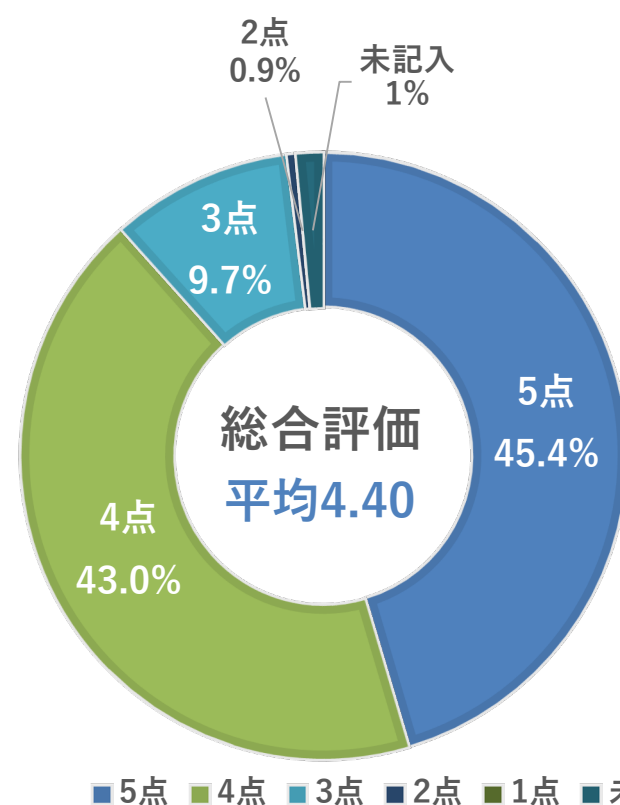
・つながるシートに関する感想

⇒患者様の日常生活の様子を、ご家族様へ少しでもお伝えしたいと『つながるシート』を送付しております。
「家族全員が様子を知ることができ、シートを通じて病院と家族が繋がったと感じられます」等の温かいお言葉をいただきました。今後ともご家族様との情報共有ツールとして、継続して参ります。

・電波状況に関するご意見

⇒電波状況の悪さから、Wi-Fi導入に関するご意見を頂いております。導入に向けた検討は行っておりますが、現在のところ、目処は立っておりません。ご不便をおかけし申し訳ございません。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

貴重なご意見、心から感謝申し上げます。また、お褒めのお言葉は職員一人一人の励みになります。いただきましたご意見につきましても、改善に努めて参ります。

今後とも何かお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけ下さいますよう、お願いいたします。

ありがとうございました。

看護部長 河端 みのり